

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

*Date de mise à jour : mars 2026*

---

### Article 1 — Identification de l'éditrice

---

Le présent site est édité par Sophie Guitteaud, autrice-éditrice indépendante, agissant sous l'enseigne GranLire Éditions.

- Site web : [www.sophieguitteaud.com](http://www.sophieguitteaud.com)
- Courriel : [sophieguitteaud@gmail.com](mailto:sophieguitteaud@gmail.com)
- Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)

### Article 2 — Champ d'application

---

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute commande de produits physiques (livres) et à tout accès aux ressources numériques proposées sur le site [www.sophieguitteaud.com](http://www.sophieguitteaud.com), qu'elles soient payantes ou gratuites.

En passant commande ou en téléchargeant une ressource, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes conditions.

### Article 3 — Produits et tarifs

---

#### 3.1 Livre physique

Le livre *La Traversée du tombolo* est proposé au tarif suivant :

- Prix de vente conseillé Canada : 22 \$ CAD (vente directe)
- Prix de vente conseillé France : 18€ (vente directe)
- Frais de livraison : calculés selon la destination et communiqués avant validation de la commande
- Les prix sont indiqués en dollars canadiens (CAD) plus taxes et en euros (€) toutes taxes comprises

#### 3.2 Ressources numériques payantes

Toute ressource numérique payante (fiches pédagogiques autres qu'en français, cahier d'activités, etc.) sera clairement indiquée comme telle, avec son tarif affiché avant tout achat.

## Article 4 — Ressources gratuites

---

**Certaines ressources proposées sur ce site sont mises à disposition gratuitement et librement, dans une démarche éducative et culturelle.**

Les ressources suivantes sont accessibles gratuitement, sans inscription ni paiement :

- Fiches pédagogiques de compréhension en lecture (cycles 2 et 3, programmes Français de l'École Québécoise et Bulletins Officiels)
- Fiches de vocabulaire créole

Les autres ressources seront payantes.

Ces ressources sont destinées à un usage personnel, éducatif et non commercial. Elles sont reproductibles dans le cadre de la classe et ne peuvent être revendues, modifiées ou redistribuées sans l'accord écrit de l'autrice.

GranLire Éditions se réserve le droit de modifier, retirer ou ajouter des ressources gratuites à tout moment, sans préavis.

## Article 5 — Modalités de commande

---

Les commandes de livres physiques sont traitées directement par Sophie Guitteaud. Pour passer commande :

- Par courriel : [sophieguitteaud@gmail.com](mailto:sophieguitteaud@gmail.com)
- Via le formulaire de contact disponible sur le site

Une confirmation de commande est envoyée par courriel dans un délai de 48 heures ouvrables. La vente est réputée conclue à la réception de cette confirmation et du paiement.

## Article 6 — Paiement

---

### 6.1 Moyens de paiement acceptés

Les paiements sont acceptés par les moyens suivants :

- Virement bancaire (coordonnées communiquées sur demande)
- PayPal (sur demande)
- Paiement en espèces lors de ventes directes (salons, écoles, événements)

### 6.2 Sécurité des paiements

Les paiements en ligne sont sécurisés. GranLire Éditions ne collecte ni ne conserve aucune donnée bancaire.

### **6.3 Délai de paiement**

Le paiement est exigible à la commande. L'expédition est effectuée après réception du règlement complet.

Pour les librairies et autres distributeurs, les conditions de paiement seront discutées au préalable.

## **Article 7 — Livraison**

---

- Délai d'expédition : 3 à 5 jours ouvrables après confirmation du paiement
- Mode d'expédition : Postes Canada ou transporteur équivalent selon la destination
- Zone de livraison : Canada, France, Martinique et autres destinations sur demande
- Les frais de port sont à la charge de l'acheteur, sauf mention contraire lors de promotions

En cas de perte ou de détérioration lors du transport, l'acheteur est invité à contacter GranLire Éditions dans un délai de 7 jours suivant la livraison prévue.

## **Article 8 — Droit de rétractation**

---

Conformément aux usages du commerce au Canada, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du livre pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs. Idem pour la France.

Le livre doit être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception du retour et de l'état de la marchandise.

Ce droit ne s'applique pas aux ressources numériques téléchargées.

## **Article 9 — Propriété intellectuelle**

---

L'ensemble des contenus du site [www.sophieguitteaud.com](http://www.sophieguitteaud.com) — textes, illustrations, fiches pédagogiques, logos, photographies — est la propriété exclusive de Sophie Guitteaud / GranLire Éditions.

Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable, à l'exception des ressources expressément désignées comme gratuites et libres d'usage éducatif.

## **Article 10 — Protection des données personnelles**

---

Les données personnelles collectées (nom, adresse, courriel) sont utilisées exclusivement aux fins de traitement des commandes et de communication liée à celles-ci. Elles ne sont jamais cédées à des tiers.

Conformément à la Loi 25 (Québec) et au RGPD (Union européenne), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour exercer ces droits : [sophieguiteaud@gmail.com](mailto:sophieguiteaud@gmail.com)

## **Article 11 — Droit applicable**

---

Les présentes conditions sont soumises au droit québécois et canadien. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire.